

Pasienterfaringer etter thoraxkirurgi. Et forbedringsprosjekt ved St. Olavs hospital

Torhild Skarsvaag¹ og Kari Hanne Gjeilo^{1,2}

¹Klinikk for thoraxkirurgi, St. Olavs hospital, Trondheim. ²Institutt for samfunnsmedisin og sykepleie, NTNU Trondheim.

Bakgrunn: Pasientenes perspektiver og erfaringer står sentralt i kvalitetsarbeid, og skal være styrende for utvikling av helsetjenesten.

Hensikt: Formålet med prosjektet var å innhente brukererfaringer ved Klinikk for thoraxkirurgi ved St. Olavs hospital og identifisere forbedringsområder.

Metode: Brukererfaringundersøkelsen ble gjennomført som en kvantitativ spørreskjemaundersøkelse fra mai 2020 til november 2021. Spørreskjema ble gitt pasientene ved utreise og returnert etter hjemkomst.

Resultat: Totalt svarte 133 av 190 pasienter (70%, 18% kvinner), og 79% hadde gjennomgått hjertekirurgi. Den største andelen pasienter var i alderskategorien 70-79 år (43%). Pasientene var gjennomgående svært tilfredse, 98% var i stor eller svært stor grad tilfreds med pleien og behandlingen, mens 94% i stor eller svært stor grad var tilfredse med preoperativ informasjon. Tilliten til faglig dyktighet hos leger og sykepleiere var høy (99,3%).

På spørsmålet «var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling» svarte 8% ikke i det hele tatt, og 51% i noe eller liten grad. Det var 60% som var fornøyd med informasjon om forebygging av sykdom, mens 16% svarte at de i liten grad eller ikke var fornøyd. Det var 78% som var fornøyd med informasjonen om plager etter sykehusoppholdet. Vedrørende informasjon til pårørende svarte 82% av pasientene at de var fornøyd.

Konklusjon: Alt i alt var pasientene godt tilfredse og hadde gode erfaringer. Klinikken kan likevel bli bedre på å involvere pasientene, gi informasjon om plager og forebygging av sykdom etter oppholdet, samt informasjonen til pårørende. Brukerundersøkelsen er gjennomført midt i pandemien. Dette kan ha hatt betydning for noen av svarene.